İtfaiye Olay Raporu

İtfaiye Müdürlüğü

Acil bir durumla (yangın, kaza, afet vb.) karşılaşan vatandaş, sabit veya mobil hatlar üzerinden yaptığı 112 araması, konuma en yakın ilin 112 Acil Çağrı Merkezi Komuta Masasına ulaşır.

↓

Çağrı karşılama (ön çağrı) personeli tarafından filtrelenerek sisteme işlenen ihbar, 'İtfaiye Vaka' olarak sınıflandırılır. Bu aşamadan sonra olay; ses, adres ve konum verileriyle birlikte eş zamanlı olarak İtfaiye Çağrı Yönlendirici ekranına dijital veri olarak aktarılır.

↓

İtfaiye Çağrı Yönlendirici, ihbardan elde ettiği bilgileri dijital sistem ve telefon vasıtasıyla müdahalede bulunacak Uç Birime (İtfaiye Santrali) anlık olarak aktarır.

↓

İhbarı alan Uç Birim (İtfaiye Santrali), istasyon içi istihbarat ve alarm sistemini devreye sokar. Reaksiyon süresi içinde vakanın niteliğine uygun araç ve personelden oluşan ilk ekip, telsiz koordinatları doğrultusunda olay yerine ivedilikle çıkış yapar.

↓

Olay yerine varan ekip durumu merkeze bildirir, müdahaleyi tamamlar ve vaka kapatılır.

↓

Müdahalesi tamamlanan olaya ait zaman, personel ve araç verileri, olayın özeti itfaiye olay kayıt defterine işlenmesi sonrasında rapor altına alınır ve süreç sonlandırılır.

↓

Vatandaşların başvurusu üzerine tanzim edilen İtfaiye Olay Raporu, yalnızca yasal hak sahiplerine (mülk sahibi, araç sahibi veya mağdur) zimmet defterine imza atılması karşılığında teslim edilmektedir.

Tatbikat / Eğitim Faaliyetleri

İtfaiye Müdürlüğü

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından kayda alınarak EBYS üzerinden Müdürlüğümüze havale edilen Tatbikat ve Eğitim Faaliyetlerine yönelik dilekçeler, evrak yetkilimiz tarafından sistem üzerinden ilgili personele zimmetlenerek görevlendirme yapılır.

↓

Görevli itfaiye personelinin başvuru sahibi ile gün ve saat hususunda mutabakat sağlamasının ardından, belirlenen zaman diliminde tatbikat ve eğitim faaliyeti gerçekleştirilir.

↓

Yangın Güvenliği ve Yangın Söndürme Temel Eğitimi Faaliyetinden yararlanmak amacıyla yapılan başvurularda; belediye ücret tarifesine göre tahakkuk ve tahsilat işlemleri tamamlandıktan sonra eğitim gerçekleştirilir.

↓

Gerçekleştirilen faaliyet sonunda hazırlanan rapor, başvuru sahibine teslim edilir.

İşyeri Yangın Güvenlik Raporu

İtfaiye Müdürlüğü

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından kayda alınarak (EBYS) üzerinden Müdürlüğümüze havale edilen "İşyeri Başvuru Formu" konulu dilekçe, Müdürlüğümüz evrak yetkilisi tarafından sistem üzerinden zimmetlenerek ilgili personele görevlendirmesi yapılır.

Görevli itfaiye personeli tarafından, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik uyarınca söz konusu iş yerinde yangın güvenliği incelemesi gerçekleştirilecektir.

İşyeri uygun bulunması halinde Belediye Meclisimizce kabul edilen ücret tarifesine göre işyerinin metrekaresi ve özelliğine göre tahakkuk yapılır. Ödeme sonrası imzalanan rapor, evrak sahibine teslim edilir.

İşyeri uygun olmaması halinde hazırlanan eksiklik raporu başvuru sahibine teslim edilir.