

EDİRNE BELEDİYESİ MECLİS KARARI

Karar Tarihi
05/11/2024

Karar Sayısı
2024/185

07.12.2021 tarih ve 2021/189 sayılı Meclis Kararı ile tespit edilerek yürürlüğe giren "Edirne Belediyesi Su Abonelik Sözleşmesi" nin iptal edilerek yerine ekte bulunan güncellenmiş şekli ile 2024 yılı Kasım ayı Edirne Belediye Meclisi olağan toplantısında karara bağlanarak yürürlüğe girmesi ile ilgili Su ve Kanalizasyon Müdürlüğünün 22.10.2024 tarih ve 1339493 sayılı yazısı meclis gündeminde yer almakla yapılan müzakerede;

İşaretle yapılan oylama sonucunda; 07.12.2021 tarih ve 2021/189 sayılı Meclis Kararı ile tespit edilerek yürürlüğe giren "Edirne Belediyesi Su Abonelik Sözleşmesi" nin iptal edilmesine, yerine Su ve Kanalizasyon Müdürlüğünün 22.10.2024 tarih ve 1339493 sayılı yazısı ekinde güncellenmiş hali ile geldiği ve aşağıda gösterildiği şekilde Edirne Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Su ve Atıksu Abonelik Sözleşmesinin aynen kabul ve tasdikine oy birliği ile karar verilmiştir.



T.C.
EDİRNE BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ
SU VE ATIKSU ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Ad-Soyad/Unvan :	Sözleşme Tarihi :/...../.....
Kimlik/Vergi No :	Abone No :
IBAN :	Sözleşme No :
Adres :	E-mail :
	Telefon :
	İmza :

Bu sözleşme Edirne Belediyesi ile abone arasında su ve atıksu abonelik satışına yönelik hizmetin sürekli ve düzenli olarak edinilmesi ile bunun karşılığında tüketicinin yükümlülüklerini içerir şekilde aşağıdaki şartlarda imzalanmıştır.

A-GENEL HÜKÜMLER:

1- Sözleşmenin tarafları;

Kurum/İdare: Edirne Belediye Başkanlığı

Abone: Su satış ve atıksu hizmetlerinden faydalanmak isteyen gerçek veya tüzel kişilik olarak anılacaktır.



2- Abone yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler ve bunlara dayalı olarak çıkarılan Meclis Kararları ve ileride yapılabilecek değişikliklerin uygulanmasını aynen kabul eder. Sözleşmeye ve yönetmeliğe www.edirne.bel.tr adresinden ulaşılabilir.

3- Abone bu sözleşme ve/veya abonman senedi genel şartlarına, 24 Ocak 2015 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan "Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği" ve "Edirne Belediyesi Su Aboneliği Sözleşmesi Yönetmeliği" hükümlerine uymayı taahhüt eder. Bu sözleşme ile "Edirne Belediyesi Su Aboneliği Sözleşmesi Yönetmeliği" arasında tutarsızlık olması halinde ve/veya hüküm bulunmayan hallerde Yönetmelik hükümleri uygulanır.

4- Su şebekesinin geçtiği sokaklardaki taşınmazların sahipleri veya kiracıları, abone olmak ve abonelik sözleşmesini imzalamak kaydıyla su ve kanal hizmetlerinden istifade edebilir. Abonelik bağlantısı, şube yolu tesis masrafı abone tarafından Edirne Belediye Başkanlığına ödendikten sonra ilgili birim tarafından hizmete ilişkin bağlantı yapılır. Şube yolu tesis masrafı her yıl Edirne Belediye Meclisi ücret tarifelerinde belirlenir. Aboneler hiçbir şekilde izinsiz ve ücret ödemediği bağlantı yapamaz. Yapılması halinde ve bu durumun tespiti durumunda abonelik bağlantı ücreti ile su bedelleri, ilgili yönetmelik ve yılı Vergi, Resim, Harç ve Ücretleri Tarifelerine göre tahakkuk ettirilerek ilgiliden alınır.

5- Hizmet verilen tüm abonelerden teminat bedeli alınır. Teminat bedeli her yıl Edirne Belediyesi Meclisi ile belirlenen tarife üzerinden alınır. Abone, abone değişikliğine yönelik taleplerde güvence parası (depozito) farkı ödemeyi kabul eder.

6- İdare ile abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek veya tüzel kişiler sözleşmede gösterilen adresine yapılacak her türlü tebligatı geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul ederler.

7- Genel, özel ve mülhak bütçelerle idare edilen büyük devlet daire ve müesseseleriyle sermayenin yarısından fazlası devlete ait bütün teşekkül ve müesseseler tarafından istenecek suyun verilmesine ait işler bu sözleşme hükümlerine tabidir.

8- Şebeke suyu dışındaki kaynaklardan su temin edenler, tükettikleri kadar suyu kirleteceklerinden atık sularının uzaklaştırılması için atıksu bedeli ödemekle yükümlüdürler. Şebeke dışındaki kaynaklardan elde edilen suyun miktarı sayaç takmak suretiyle ölçülür.

B-ABONE OLMANIN TEMEL ŞARTLARI:

9- Sözleşmenin süresi ve fesih; İmzalanan mukavele taraflardan herhangi biri fesih talebinde bulunmadığı sürece yürürlükte kalır. Abone bütün borçlarını ödemek zorundadır. Abone dijital araçları kullanarak veya şahsen müracaatta bulunmak ve tüm borçlarını ödemek kaydıyla mukavelenin feshini isteyebilir.

10- Abone vefat ettiği takdirde mirasçılar kuruma başvuruda bulunarak murise ait abonelik sözleşmesini sonlandırıp, mevzuat ve sözleşme gereği murise ait tüm borçları ödemek zorundadır. Aksi durum tespiti fesih sebebidir ve idarece icra işlemi başlatılabilir.

11- Abonelerden doğan hakların başkasına devri sadece kurumun yazılı olarak onay vermesi ile mümkündür. Aksi fiili devirler ve sözleşmeler geçersizdir. Tespiti sözleşmenin feshi sebebidir.

12- Aktif aboneliği bulunan terk edilmiş ve/veya kullanılmaz durumda olan taşınmazlar idare tarafından tespit edildiğinde tek taraflı fesih hakkı doğar ve su kesilerek kullanıma kapatılır. Abonelikten doğan herhangi bir borç mevcut ise abonelik kapama işleminden sonra icra işlemleri başlatılabilir.

C- ŞUBE YOLU VE BİRDEN FAZLA SAYAÇLARLA SU VERİLMESİ:

13- Şube yolu Edirne Belediyesi ana su şebekesinden başlayıp abonenin özel mülkiyetinin başladığı yer arasında kalan kısma denir. Bu şekilde idarece yapılan şube yollarının bitimine bir emniyet musluğu ve tüm gayrimenkule verilecek olan suyun miktarını gösterir ana sayaç takılabilir.

14- Aynı parsel içinde bulunan veya birbirine bitişik bulunan gayrimenkullere aynı şube yoluyla su verilebilir. Ancak, bir şube yolu ile su verilmiş olması ve gayrimenkullerde oturan aboneler arasında anlaşmazlık olursa Edirne Belediyesi her gayrimenkul için ayrı şube yolu tesisini isteyebilir. Ancak bu durumda yapılacak şube yolunun masrafı talepte bulunan



gayrimenkul sahibinden talep edilir. Edirne Belediye Meclisince belirlenecek masraf bedeli yatırıldıktan sonra şube yolu yapılır.

15- Aboneler sayaçlara, iç su tesisatına bakmakla ve şube yolu üzerindeki herhangi bir arızadan idareyi haberdar etmekle mükelleftir. Şube yolunda gerçek ve tüzel kişilerin yapacakları her türlü müdahale sonucu meydana gelecek durumun hukuki ve mali sonuçları müdahaleyi yapan gerçek veya tüzel kişilerden talep edilecektir.

16- Şube yollarının abonenin gayrimenkul sınırları içerisindeki kısımlarında meydana gelebilecek arızalardan abone sorumludur. Abonenin arsa veya binasının dışındaki tüm arızalardan da idare sorumludur.

D- SAYAÇLAR:

17- Abonelerin sarfiyatı sayaçla tespit edilir. 3516 Sayılı Ölçüler ve Ayar Kanununa göre sayaçlar sistem ve tipleri Ticaret Bakanlığı tarafından tasdik ve kullanılması kabul edilmiş tiplere uygun ayarlı ve damgalı olacaktır.

18- Sayaçların kaydettiği su miktarı, abone tarafından tüketilmiş sayılır.

19- Dört daireden büyük binalar ile depolu binaların girişlerine depolarından önce büyük ölçekli bir ana sayaç konur. Ana sayaçlar ve daire sayaçları ile tüm abonelere ait sayaçlar su idaresi memurlarında kolay girilip çıkılır yerlere, kolay sökülür ve takılır monte edilecektir. Apartman daireleri içine sayaç monte edilmeyecek, merdiven boşluklarına veya benzer yerlere konacaktır. Sayaçların yerleri uygun olmayan abonelerin suları bağlanmayacaktır.

20- Sayaçların bina içinde işgal edeceği yer için, aboneler Edirne Belediyesinden kira ve işgal parası, ecrimisil namıyla veya herhangi bir ad altında talepte bulunamazlar.

21- Apartmanların ve birden fazla dairesi olan apartman şeklindeki binaların her dairesine ayrı sayaç ile su verilmesi halinde madde 13'de tanımlanan şube yolu dışında kalan kısımların yapım, bakım ve onarım masrafları mülkiyet sahibine aittir.

22- Aboneler herhangi bir sebeple sayaçlarını değiştirmek isterse yeni takılacak sayacın Su Aboneliği Sözleşmesi Yönetmeliği Madde 22/b'de bulunan esaslar geçerlidir.

E- İÇ TESİSAT:

23- Abonelerde iç tesisat, şube yolunun bittiği yerde başlar. Aboneler iç tesisatın yapımından bakımından ve onarımından sorumludur. Aboneler iç tesisat arızasından kaynaklanan endeks miktarlarından ve düzenlenecek tahakkuklardan sorumludurlar. Şube yolu bitim noktasından sonra abonenin sorumluluğunda olan tesisattan olabilecek her türlü arızadan özel mülkiyet sahibi/sahipleri o arızadan sorumlu olup arızayı giderici önlemleri alıp tamirini yaptırmak zorundadır. Yaptırmadıkları takdirde Edirne Belediyesi tarafından yapılır ve bununla ilgili onarım giderleri %20 fazlasıyla özel mülkiyet sahibi/sahiplerinden talep edilir.

F- TESİSATIN BAKIM VE TAMİRATI:

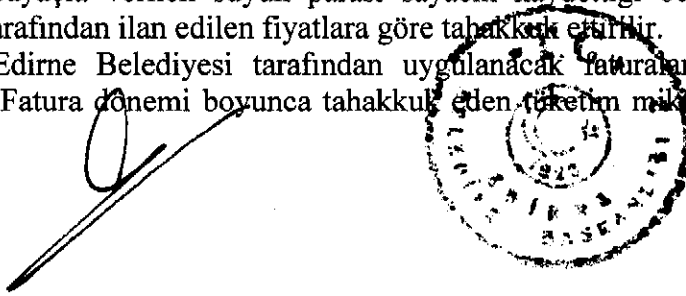
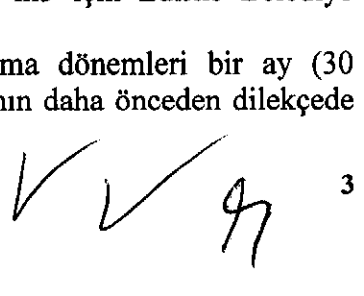
24- Sayacın ve sayaçtaki mührün muhafazasından abone/fiili kullanıcı sorumludur. Sayaçları mühürlemeye veya mührün sökülmesine Edirne Belediyesi görevlileri yetkilidir. Mührün aboneler/fiili kullanıcılar tarafından sökülmesi halinde yasal işlem yapılır.

25- Sayaçların bakım ve tamiratıyla ilgili 3516 sayılı Ölçü Ayar Kanunu'ndaki hükümler geçerlidir.

G- TAHAKKUK VE TAHSİLAT:

26- Sayaçla verilen suyun parası sayacın kaydettiği beher m3 için Edirne Belediye Meclisi tarafından ilan edilen fiyatlara göre tahakkuk edilir.

27- Edirne Belediyesi tarafından uygulanacak faturalandırma dönemleri bir ay (30 gün)'dür. Fatura dönemi boyunca tahakkuk eden tüketim miktarının daha önceden dilekçede

  3

belirlenmiş miktarın altında/üstünde gerçekleşmesi durumunda faturalandırma bir sonraki dönem veya dönemlerde uygulanabilir.

28- Abonelerin sarfiyatları, dönem müddetlerinde idarece belirlenecek Belediye personelleri tarafından sayaçlara bakılmak suretiyle tahakkuka esas tutulacak hususi bir deftere veya elektronik el terminaline kaydedilir. Bu iş mümkün olduğu kadar ayların aynı günlerine denk gelecek şekilde yapılır. Bu okuma işlemi sırasında abonenin veya fiili kullanıcının hazır bulunma zorunluluğu yoktur. Abone veya fiili kullanıcının bulunmadığı durumlarda ihbarnameler, abonelerin ilgili abonelik adresine bırakılır. Sayacın yanlış okunduğu anlaşılırsa bu yanlışlık abonenin yazılı ve sayaç fotoğrafıyla başvurusu üzerine idare tarafından düzeltilir.

29- Yukarıdaki maddeye göre sayacın okunmasında tespit edilecek rakamla sayacın bir evvelki okuma tarihinde kaydetmiş olduğu miktar arasındaki fark abonenin son dönemine ait sarfiyatını gösterir. Bu iki okuma arasında değiştirilen sayaçların kaydettiği miktarlar ayrıca ilave edilir.

30- Su veya atıksu hizmeti verilen aboneliklerde sayaç okuma ekiplerince sayaca ulaşılabilmesi durumunda Edirne Belediyesi Su Abone Sözleşmesi Yönetmeliği madde 30'a göre işlem yapılır.

31- Aboneler, fatura muhteviyatını gününde yerine getirmeye ve ödemeye mecburdur. Faturaya yapılan itirazlar ödemeyi durdurmaz.

32- 2 dönem faturasını ödemeyen abonenin suyu kesilir, açma/kesme bedeli tahakkuk edilir. Tüm gecikmiş borçlarını ve açma/kesme bedelini ödeyen abonenin suyu gün içerisinde tekrar kullanıma açılır.

33- Ölçüm cihazlarında (Sayaç) meydana gelen arızadan dolayı tüketim miktarının hiç veya doğru şekilde belirlenemediği durumlarda bir önceki yılın aynı ayına denk gelen tüketim miktarı, yoksa arızalı olmayan ardı ardına son üç tüketim miktarının ortalaması idarece tüketim miktarı olarak belirlenir. Bunların hiç biri mümkün değilse ve tüketici sayacını değiştirmedeği takdirde Edirne Belediyesi Su Abone Sözleşmesi Yönetmeliği'ndeki madde 35 Tablo1'e göre tahakkuk yapılır.

34- Aboneye tebliğ edilen su ihbarnamesinde; tüketicinin ad ve soyadı, abone numarası, ödeme bildirimine ait olduğu dönem ve düzenleme tarihi, varsa tüketime esas ilk ve son endeksler ile okuma tarihleri, tüketim veya kullanım miktarı, ücretlendirme periyodu, vergi türlerini içeren yasal yükümlülükler dahil olmak üzere tüketicinin ödeyeceği toplam bedeli oluşturan unsurlar, varsa geçmiş dönemlere ait borçlar, son ödeme tarihi, ödeme şekillerini ve ödeme merkezlerini tüketicinin itiraz ve taleplerini iletebileceği iletişim kanalları son ödeme tarihinde ödemenin yapılmaması halinde tüketiciye uygulanacak gecikme zammı oranı gösterir bir ihbarname bırakılır.

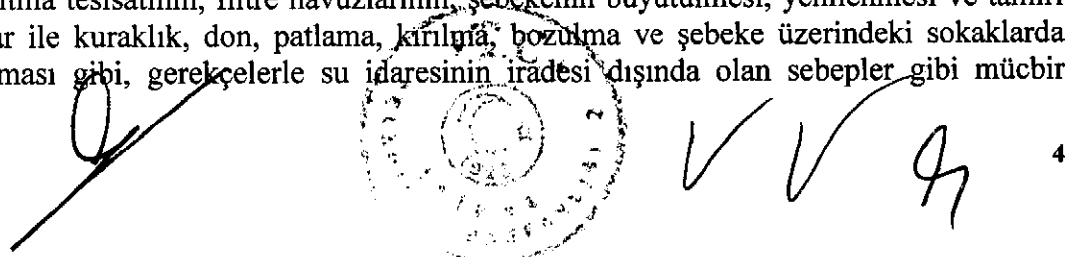
35- Edirne Belediyesi ödeme bildirimini son ödeme tarihinden en az 15 (onbeş) gün önce tüketiciye gönderir. Tüketicinin tercih etmesi halinde ödeme bildirimini tüketiciye kalıcı veri saklayıcısı ile de gönderilir.

36- (1) Tüketiciler ödeme bildiriminde yer alan tutarın hatalı olduğu gerekçesiyle bildirim düzenlendiği tarihten itibaren 1 (Bir) yıl içerisinde itiraz edebilir. Edirne Belediyesince itirazın yapıldığı tarihten itibaren en geç 30 (Otuz) gün içerisinde bu itirazı sonuçlandırılır. İnceleme sonuçları tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilir.

(2) İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde itiraza konu olan tüketim bedeline dair fazla tahsil edilen bedel kullanım dönemindeki birim fiyat dikkate alınarak gecikme zammı ile birlikte tüketicinin tercih etmesi halinde bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir.

H- SUYUN ZORUNLU SEBEPLER DOLAYISI İLE KESİLMESİ:

37- Akıtma tesisatının, filtre havuzlarının, şebekenin büyütülmesi, yenilenmesi ve tamiri gibi konular ile kuraklık, don, patlama, kırılma, bozulma ve şebeke üzerindeki sokaklarda yangın çıkması gibi, gerekçelerle su idaresinin iradesi dışında olan sebepler gibi mücbir



sebepler dolayısıyla şebekenin bir kısmında veya tamamında suların kesilmesinden su idaresi sorumlu değildir.

I- ABONELERİN SORUMLULUKLARI:

38- Suları kesildiği halde aynı ana tesisattan idarenin bilgisi dışında su almaya teşebbüs edenlerin şube yolunun ana borudan kesmeye ve haklarında tarife yönetmeliğine göre işlem yapmaya İdare yetkilidir. Bu suretle şube yolları ana borudan kesilen binalar tekrar su istedikleri takdirde şubenin ana boruya bağlanması için yapılacak masrafları peşin olarak ödemeye mecburdur.

39- İmzaladıkları abone senedine ait ilişkileri kesmeden terk eden abone başkaları tarafından kullanılacak suyun bedelini ödemek zorundadır.

40- Taşınmazı fiili olarak kullanan kişilerin değişmesi halinde yeni kullanıcılar İdareye müracaatla abonelik sözleşmesini kendi adlarına yapmaları gerekir. Yapmamaları halinde fiili olarak kullandıkları su bedelinden abone gibi sorumludurlar.

41- Tüketiciye sunulan mal veya hizmetin bedeli dışında tüketiciden ilgili mevzuat gereği tahsil edilmesi zorunlu bedeller; Edirne Belediyesi Meclisi Bütçe Tarifesinde yer alan su ilk defa açılıyor ise açma bedeli, sayaç okuma bedeli, dosya bedeli (numarataj bedeli ve sözleşme ve dilekçe bedeli) tahsil edilir.

İ- YAPTIRIMLAR:

42- Aboneler tahakkuk eden ihbarname bedellerini fatura bildiriminde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdürler.

43- Zamanında ödenmeyen su ücretlerine uygulanacak Gecikme zammı: 21.07.1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci maddesine göre (dönemlere göre değişen ve) belirlenen oran uygulanır

44- Sözleşme hükümlerine uyulmaması akdin feshini gerektirir. Uyuşmazlıklarda Edirne Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

J- TARİFELER:

45- Su ücretleri ve tarifeleri Belediye meclis kararı ile belirlenir.

K- YAPILMASI YASAK OLAN İŞLER:

46- A) Ana su borularını delmek, bozmak, B) Ana muslukları, vanaları açıp kapamakla kullanılan küçük büyük anahtarları, manevra anahtarlarını veya bunların benzerlerini kullanmak. C) Her ne şekilde ve gerekçeyle olursa olsun, şube yolunu kurcalamak, Ç) Kalıcı tesisat yapmak suretiyle başkasına paralı veya parasız su vermek, sayacı açmak veya içini karıştırmak, D) Sayacın yerini değiştirmek, bağ ve mühürlerini sökmek ve koparmak, E) Su idaresince kapatılmış olan ana muslukları açmak, F) Birden fazla sayaçla su verilen binalarda kontrol sayaçlarının bağlanmasına ait tertibatın mühürlerini koparmak yasaktır.

Bu yasaklara uymayan abonelerin fiillerinden dolayı bir zarar tespit edilmiş ise abone bu zararı ödemediği takdirde kesilen su açılır, aksi durumda bu aboneye su verilmez. Su sayacının ölçüm yapmasını engelleyecek bir düzenekle suyu kullanan, kasten bozan aboneler hakkında Edirne Belediyesi Su Aboneliği Sözleşmesi Yönetmeliğinin 57. maddesi hükümleri uygulanır. Abonenin fiillerinden herhangi bir zarar doğmuşsa, bu da ayrıca kendilerine ödetilir.

L- ÖZEL HÜKÜMLER:

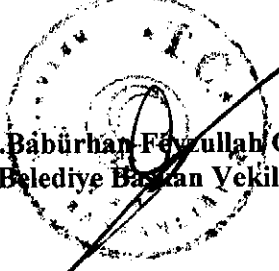
47- Abone birden fazla aboneliğe sahip ise, abone, topi gözetmeksizin, açık veya kapalı aboneliklerinde, birikmiş su borcundan dolayı kendisine ait diğer aboneliklerin suyunun kesilmesini peşinen kabul eder.



48- Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilenlerin işlemleri yapılmaz, bu şekilde daha önce yapılmış olan işlem veya sözleşme varsa iptal edilir. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem başlatılır.

49- Aboneliğe bağlı bağımsızın bulunduğu bina/apartmanda Ana Sayaç bulunması durumunda, Ana sayaç borcundan müştereken ve müteselsilen sorumludur.

50- Güvence Bedeli sözleşme yapıldığı yılın Vergi, Resim, Harç ve Ücret Tarifesinde belirtildiği şekilde hesaplanarak alınıp iadesi de TÜFE tablosundaki aylık değişim oranları esas alınmak suretiyle iadenin yapılacağı ay itibariyle güncellenerek yapılır.


Prof.Dr.Babürhan Fevzullah GÜLDİKEN
Belediye Başkan Yekili

İlknur ÖZCAN
Meclis Katibi

Duygu ŞENER
Meclis Katibi

Bedrettin KAPU
Meclis Katibi